

PERSEPSI TENTANG INDEKS KEPUASAN SISWA TERHADAP PENGUNAAN TRAINER MCS 51

Ravica Chandra ¹, Hanesman²

1) Universitas Negeri Padang, Indonesia

2) Universitas Negeri Padang, Indonesia

INFORMASI ARTIKEL

Diterima: 15 Oktober 2019
Direvisi: 20 Oktober 2019
Diterbitkan: 23 Oktober 2019

KATA KUNCI

Persepsi, Indeks Kepuasan Siswa,
Pengunaan Trainer MCS 51.

KORESPONDEN

E-mail:

chandraravica@gmail.com,
hanesman6164@gmail.com

A B S T R A K

Latar belakang penelitian ini adalah rendahnya hasil belajar siswa kelas XI Teknik Audio Video SMK Negeri 1 Tanjung Raya pada mata pelajaran Pemrograman, Mikroprosesor dan Mikrokontroler semester ganjil tahun ajaran 2019/2020. Sebesar 39,39% siswa mendapatkan nilai dibawah KKM yang sudah ditentukan sekolah yaitu 71. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar persepsi tentang indeks kepuasan siswa terhadap penggunaan Trainer MCS 51 pada mata pelajaran Pemrograman, Mikroprosesor dan Mikrokontroler kelas XI Teknik Audio Video di SMK Negeri 1 Tanjung Raya. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 33 orang siswa kelas XI Teknik Audio Video di SMK Negeri 1 Tanjung Raya. Metode pengambilan data yang digunakan adalah dengan dua cara yaitu dengan dokumentasi dan penyebaran angket/kuesioner. Data yang telah dikumpulkan kemudian dianalisis menggunakan bantuan aplikasi SPSS (Statistic Product Service Station) versi 24.0. Setelah dilakukan analisis didapatkan skor persepsi tentang indeks kepuasan siswa sebesar 0.65 dikategorikan Cukup Puas, besar hubungan penggunaan Trainer MCS 51 terhadap kepuasan siswa sebesar 0.814, dibuktikan dengan nilai r hitung $>$ r tabel dan nilai r tabel 0.2913. Besar pengaruh penggunaan Trainer MCS 51 terhadap kepuasan siswa sebesar 7.8023, dibuktikan dengan nilai t hitung $>$ t tabel dan nilai r tabel 1.69552. Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa persepsi tentang indeks kepuasan siswa terhadap penggunaan Trainer MCS 51 pada mata pelajaran Pemrograman, Mikroprosesor dan Mikrokontroler kelas XI Teknik Audio Video di SMK Negeri 1 Tanjung dikategorikan Cukup Puas.

PENDAHULUAN

Tujuan Negara Indonesia yang tercantum dalam Pembukaan UUD 1945, yaitu mencerdaskan kehidupan bangsa. Usaha yang dilakukan untuk mencapai tujuan tersebut adalah melalui jalur pendidikan. Pendidikan adalah usaha menumbuh kembangkan potensi sumber daya manusia melalui kegiatan pengajaran. Saat ini bangsa Indonesia mengalami krisis multidimensi sebagai akibat rendahnya kualitas sumber daya manusia. Salah satu faktor penyebab rendahnya kualitas sumber daya manusia tersebut adalah lemahnya sistem pendidikan di Indonesia. Pendidikan senantiasa menghadapi masalah karena selalu terdapat kesenjangan antara apa yang diharapkan dengan hasil yang dapat dicapai dari proses pendidikan.

Menurut Permendikbud Nomor 23 Tahun 2016 pasal 1 ayat (6) tentang Kriteria Ketuntasan Minimal (KKM), “ Kriteria Ketuntasan Minimal (KKM) adalah kriteria ketuntasan belajar yang ditentukan oleh satuan pendidikan yang mengacu pada standar kompetensi kelulusan, dengan mempertimbangkan karakteristik siswa, karakteristik mata pelajaran, dan kondisi satuan pendidikan”. SMK Negeri 1 Tanjung Raya, sebagai salah satu lembaga pendidikan kejuruan yang berupaya membentuk siswa yang tidak hanya menguasai ilmu pengetahuan umum, tetapi juga menguasai keterampilan sesuai dengan program keahliannya masing-masing. Salah satu program keahlian yang mendukung tercapainya lulusan siswa SMK Negeri 1 Tanjung Raya yang kompeten di bidangnya masing-masing dan siap dalam memasuki DU/DI adalah program keahlian Teknik Audio Video (TAV). SMK Negeri 1 Tanjung Raya sebagai lingkungan belajar memiliki sistem pengajaran teori dan praktek untuk bidang studi produktif.

Kriteria Ketuntasan Minimal (KKM) yang ditetapkan sekolah SMK Negeri 1 Tanjung Raya untuk hasil belajar mata pelajaran Dasar Listrik dan Elektronika adalah 71 (rentang nilai 0-100). Sedangkan hasil belajar yang dicapai siswa masih banyak yang belum sesuai harapan. Hal ini dapat dilihat dari tabel 1.

Tabel 1. Nilai Ujian Tengah Semester 2019/2020

No	Kelas	Jumlah Siswa	Nilai yang diperoleh			
			≥ 71	%	< 71	%
1	XI TAV	33	20	60,60%	13	39,39%

Sumber : Guru Mata Pelajaran Pemrograman, Mikroprosesor dan Mikrokontroler Kelas XI di SMK Negeri 1 Tanjung Raya

Dari tabel 1 diperoleh data bahwa dari 33 siswa kelas XI TAV (60,60%) mendapat nilai di atas KKM sedangkan (39,39%) mendapat nilai dibawah KKM. Berdasarkan data dari Tabel 1. dapat dikatakan bahwa hasil belajar pada mata pelajaran Pemrograman, Mikroprosesor Dan Mikrokontroler masih banyak siswa mendapat nilai dibawah KKM yang telah ditentukan.

Dari hasil observasi yang dilakukan di SMK Negeri 1 Tanjung Raya serta wawancara dengan guru mata pelajaran Pemrograman, Mikroprosesor Dan Mikrokontroler, salah satu

faktor internal yang diduga memberikan pengaruh untuk mendapatkan hasil belajar yang baik adalah kurang puasannya siswa dalam praktikum dengan menggunakan Trainer MCS 51 dan terbatasnya penggunaan alat praktikum, praktikum hanya bisa dilakukan di sekolah pada waktu jam pelajaran saja.

Pada praktikum Mikrokontroler dan Mikroprosesor siswa dibagi menjadi 7 kelompok praktik, tujuannya agar siswa dapat menggunakan alat praktik secara bergantian. Namun beberapa kelompok ada yang tidak menggunakan alat praktik secara maksimal untuk mendapatkan hasil praktik, tetapi hanya mencontoh hasil praktik yang didapat oleh kelompok lain. Menurut guru mata pelajaran Pemrograman, Mikroprosesor dan Mikrokontroler, sebagian siswa cenderung diam, tidak mengajukan pertanyaan, serta tidak kreatif dan produktif selama praktik dan belajar teori. Hal ini disebabkan oleh kurangnya kepuasan belajar dan kurang maksimalnya dalam pemanfaatan Trainer MCS 51 yang telah disediakan.

METODE PENELITIAN

Metode penelitian merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian *kuantitatif* dengan menggunakan metode deskriptif. Metode penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Persepsi tentang Indeks Kepuasan Siswa Terhadap Penggunaan Trainer MCS 51 Pada Mata Pelajaran Pemrograman, Mikroprosesor Dan Mikrokontroler Kelas XI Teknik Audio Video Di SMK Negeri 1 Tanjung Raya. Penelitian ini dilaksanakan di SMK Negeri 1 Tanjung Raya, pada semester Juli-Desember 2019. Populasi Menurut Sugiyono (2014:62), populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian di tarik kesempulannya. Pada penelitian ini yang menjadi populasi adalah siswa Kelas XI Jurusan Teknik Audio Video di SMK Negeri 1 Tanjung Raya yang terdaftar pada tahun ajaran 2019/2020. Populasi dalam penelitian ini dapat dilihat pada tabel 2. berikut:

Tabel 2. Jumlah Populasi Penelitian

No	Kelas	Populasi
1	XI TAV	33
Jumlah		33

Sumber: Tata Usaha Jurusan TAV SMK Negeri 1 Tanjung Raya

Sampel Menurut Sugiyono (2014:62), sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi penelitian. teknik pengambilan sampel yang digunakan dengan teknik sampling jenuh. Sampel dalam penelitian ini dapat dilihat pada tabel 3. berikut:

Tabel 3. Jumlah Sampel Penelitian

No	Kelas	Sampel
1	XI TAV	33
Jumlah		33

Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan angket dalam bentuk skala likert. Sebelum angket digunakan dilakukan uji coba untuk mengetahui validitas dan reabilitas instrumen penelitian. Data yang diperoleh diolah secara analisis deskriptif guna mengetahui

nilai mean, modus, median, dan standar deviasi untuk mengetahui tentang kecenderungan masing-masing variabel dan tingkat capaian responden.

Untuk uji persyaratan analisis dilakukan uji normalitas, uji linieritas, uji korelasi dan uji keberartian. Untuk menentukan besarnya indeks kepuasan siswa diukur menggunakan model *customer satisfaction indeks* (CSI).

$$r_{xy} = \frac{n\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{(n\sum X^2 - (\sum X)^2)(n\sum Y^2 - (\sum Y)^2)}}$$

1. Uji korelasi dengan rumus :

$$t_{hitung} = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

2. Uji Keberartian dengan rumus :

3. Mengukur Indeks kepuasan dengan model customer satisfaction indeks :

$$CSI = \frac{\sum_{i=1}^p WS_i}{HS} \times 100\%$$

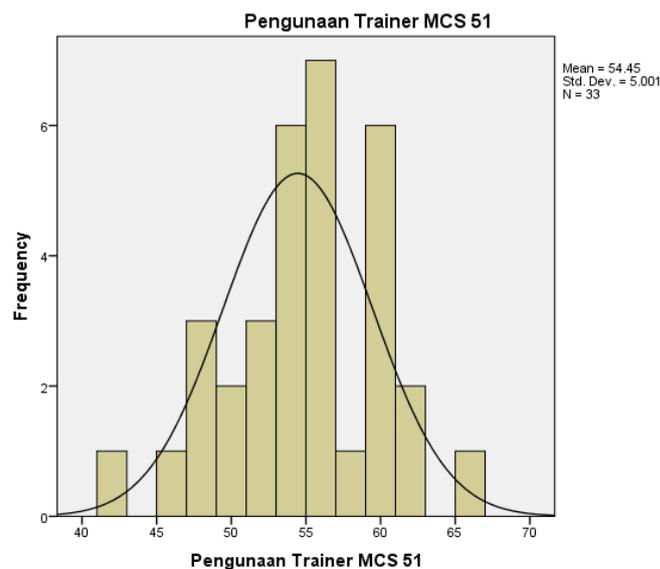
HASIL DAN PEMBAHASAN

Data penelitian yang terkumpul diolah untuk mendapatkan hasil penelitian meliputi analisis deskripsi data variabel bebas dan variabel terikat, uji hipotesis dan pembahasan. Hasil data deskripsi terdapat pada tabel 4 :

Tabel 4. Deskripsi Data

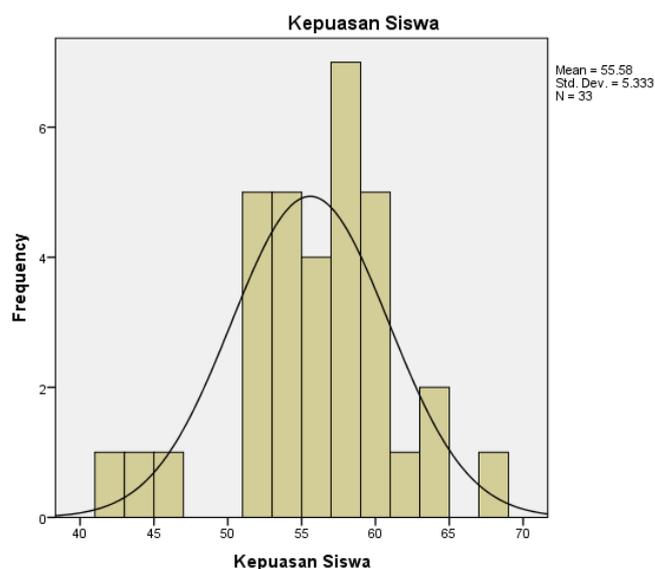
Statistics			
		Pengunaan Trainer MCS 51	Kepuasan Siswa
N	Valid	33	33
	Missing	0	0
	Mean	54.45	55.58
	Median	55.00	56.00
	Mode	56a	57
	Std. Deviation	5.001	5.333
	Variance	25.006	28.439
	Range	24	25
	Minimum	42	42
	Maximum	66	67
	Sum	1797	1834

Hasil pengolahan deskripsi data pada tabel 4. menunjukkan perhitungan statistik antara penggunaan Trainer MCS 51 terhadap kepuasan siswa, maka data ini dapat dilihat pada histogram dibawah ini :



Gambar 1. Histogram Pengunaan Trainer MCS 51 (X)

Berdasarkan tabel 4 hasil nilai dari mean yang lebih kecil dari pada median, sehingga histogram pada gambar 1. yang diperoleh pengunaan Trainer MCS 51 belum maksimal.



Gambar 2. Histogram dan Kurva Kepuasan Siswa (Y)

Berdasarkan tabel 4 hasil nilai dari mean yang lebih kecil dari pada median, sehingga kurva histogram pada gambar 2. yang diperoleh pengunaan Trainer MCS 51 siswa cukup puas.

Hasil data deskriptif variabel tingkat capaian responden dapat dilihat pada tabel 5.

Tabel 5. Tingkat Capaian Responden X dan Y

Variabel	Indikator	Total	Rerata	%
Pengunaan Trainer MCS 51	Pemahaman instruksi	339	19.94	82.50
	Kemudahan pengoperasian	512	30.12	

(X)	Ketelitian dalam penggunaan	485	28.53	
	Modul kerja / Jobsheet	563	33.12	
	Kepuasan siswa terhadap guru	495	29.12	
Kepuasan Siswa	Pemahaman siswa	486	28.59	82.95
(Y)	Rasa keingintahuan lebih	482	28.35	
	Menumbuhkan rasa senang	589	34.65	

Tabel 5. dapat diketahui skor rata-rata variabel Penggunaan Trainer MCS 51 (X) dengan nilai TCR 82,50% data ini memberikan interpretasi bahwa siswa telah memberikan tingkat capaian responden dalam kategori baik, dan variabel kepuasan siswa (Y) dengan TCR 82,90% data ini memberikan interpretasi bahwa siswa telah memberikan tingkat capaian responden kategori baik.

Dari hasil uji Normalitas *One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test* pada SPSS versi 24.0, didapatkan nilai *Asymp. Sig. (2-tailed)* Penggunaan Trainer MCS 51 sebesar 0.200 dan Kepuasan Siswa sebesar 0.200. Dari kedua variabel penelitian ini, nilai *Asymp. Sig. (2-tailed)* > 0.05. Dapat diambil kesimpulan bahwa kedua variabel dalam penelitian ini membentuk distribusi normal.

Hasil uji Linearitas *Deviation from Linearity* pada SPSS versi 24.0 didapatkan nilai hasil dari variabel Penggunaan Trainer MCS 51 terhadap Kepuasan Siswa diperoleh nilai *Deviation from Linearity* sebesar 0.358. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa variabel Penggunaan Trainer MCS 51 terhadap Kepuasan Siswa mempunyai hubungan yang linear dan signifikan karena nilai *Deviation from Linearity* > 0.05.

Hasil Uji Korelasi *Pearson Correlation* dengan menggunakan program SPSS versi 24.0. terdapat hubungan antara Penggunaan Trainer MCS 51 (X) terhadap Kepuasan Siswa (Y) dengan nilai korelasi r Penggunaan Trainer MCS 51 dan Kepuasan Siswa sebesar 0.814 dan r tabel sebesar 0.2913 dengan kriteria $r_{hitung} > r_{tabel}$ atau $0.814 > 0.2913$ maka variabel tersebut berhubungan dan masuk dalam kategori sangat kuat.

Hasil Uji Perhitungan keberartian diketahui nilai t hitung sebesar **7.8023** untuk α 0.10 dan $df - 2 = 33 - 2 = 31$ didapat t tabel 1.69552. kemudian t hitung yang diperoleh dibandingkan dengan t tabel, terlihat t hitung **7.8023** > t tabel 1.69552. Oleh karena itu t hitung (**7.8023**) > t tabel (1.69552) maka dapat disimpulkan terdapat pengaruh, artinya bahwa Penggunaan Trainer MCS 51 (X) berpengaruh terhadap Kepuasan Siswa (Y).

Hasil uji model *Customer Satisfaction Indeks* (CSI) Mengetahui seberapa besar indeks kepuasan siswa yang diberikan oleh variabel bebas terhadap variabel terikat dapat dilihat pada Tabel 6. berikut:

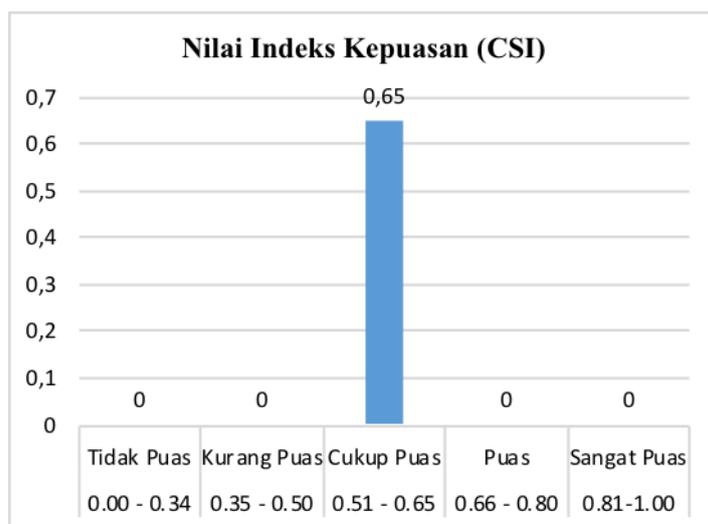
Tabel 6. Uji Indeks kepuasan

INDEKS KEPUASAN					
<i>Mean Importance Score (MIS)</i>		<i>Mean Satisfaction Score (MSS)</i>		<i>Weight Factor (WF)</i>	<i>Weight Score (WS)</i>
X1	2.97	Y1	3.73	0.0545	0.2033
X2	3.36	Y2	3.52	0.0618	0.2171
X3	3.42	Y3	2.97	0.0629	0.1867

X4	3.24	Y4	3.82	0.0595	0.2273
X5	3.24	Y5	2.73	0.0595	0.1624
X6	3.06	Y6	3.82	0.0562	0.2146
X7	2.73	Y7	3.45	0.0501	0.173
X8	3.21	Y8	3.33	0.059	0.1966
X9	3.39	Y9	3.42	0.0623	0.2134
X10	3.42	Y10	3.36	0.0629	0.2115
X11	2.73	Y11	3.45	0.0501	0.173
X12	3.03	Y12	2.73	0.0556	0.1518
X13	3.36	Y13	3.45	0.0618	0.2134
X14	3.27	Y14	3.06	0.0601	0.1839
X15	3.27	Y15	2.97	0.0601	0.1785
X16	3.33	Y16	3.03	0.0612	0.1855
X17	3.39	Y17	2.73	0.0623	0.17
	54.45		55.58		
	<i>Weight Total (WT)</i>				3.26
	<i>Customer Satisfaction Indeks (CSI)</i>				0.65

Sumber: Microsoft Exel 2016

Berdasarkan pada Tabel 6. dapat disimpulkan nilai *Customer Satisfaction Indeks (CSI)* diperoleh sebesar 0.65. Kriteria Nilai *Customer Satisfaction Index (CSI)* diatas, dapat digambarkan dalam diagram batang pada Gambar 3. berikut :



Gambar 3. Diagram Batang *Customer Satisfaction Indeks (CSI)*.

KESIMPULAN

- Besarnya indeks kepuasan siswa terhadap penggunaan Trainer MCS 51 adalah sebesar 0.65 dalam kategori Cukup Puas. Hal ini dibuktikan dengan hasil CSI hitung dengan kriteria CSI tabel di rentang 0.51 – 0.65 dalam kategori Cukup Puas.
- Besarnya hubungan Penggunaan Trainer MCS 51 terhadap Kepuasan Siswa Pada Mata Pelajaran Pemrograman, Mikroprosesor dan Mikrokontroler Kelas XI Teknik Audio Video Di SMK Negeri 1 Tanjung Raya adalah sebesar 0.814 dan masuk kategori Sangat Kuat. Hal ini dibuktikan dengan nilai (r) hitung > (r) table, nilai r table sebesar 0.2913.

C. Besarnya pengaruh Penggunaan Trainer MCS 51 terhadap Kepuasan Siswa Pada Mata Pelajaran Pemrograman, Mikroprosesor dan Mikrokontroler Kelas XI Teknik Audio Video Di SMK Negeri 1 Tanjung Raya adalah sebesar 7.8023. Hal ini dibuktikan dengan nilai $(t)_{hitung} > (t)_{table}$, nilai t_{table} sebesar 1.69552.

DAFTAR RUJUKAN

- Buku Pedoman Karya Ilmiah Skripsi/Tugas Akhir dan Proyek Akhir.2014. Padang: FT UNP.
- Bhakti, Y. B., & Rahmawati, E. Y. (2018). Indeks Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Program Studi Pendidikan Matematika. *Formatif: Jurnal Ilmiah Pendidikan MIPA*, 7(3).
- Fandy Tjiptono. 2012. Strategi Pemasaran,ed. 3, Yogyakarta, Andi
- Nana Sudjana. 2005. Penilaian Hasil Belajar Mengajar. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Riduwan. 2015. *Dasar-Dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan. 2010. *Skala pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Permendikbud. 2016. *Perturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 23 Tahun 2016 Tentang Standar Penilaian Pendidikan*
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta
- Suharsimi Arikunto. 2016. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta